



特定非営利活動法人 SEIN

2011 年度事業報告書

期間：2011 年 4 月 1 日 ～ 2012 年 3 月 31 日

◎今年度は、

堺市内を対象に事業報告書を通した実態調査を実施！
これを実施したことで、活動をしている法人数の実態が見えてきました。
この調査が基盤となって、
「堺市内の NPO こんなことができますリスト！」を作成しました。

コミュニティカフェ事業にて、参加していただけるイベントが充実！
パンゲアカレッジのテーマを通して、
親子に参加してもらったり、お客さんとゆっくりお話しできたり、
また、近隣の特技を持った方に参加していただくなど
参加のいろいろな形をつくることができました。

1. 市民活動支援事業

事業名	市民活動支援事業 (1) SEIN の NPO 支援センター運営事業 ①地縁型とテーマ型の協働のあり方について ②SEIN のボランティアやインターンシップの受入 (2) 堺市市民活動コーナーの運営事業 ①NPO が必要としている資源に関する情報収集と区ごとの課題に応じた場づくり ②NPO の情報発信を他施設とつなげる ③NPO 法人の評価基準をつくる
事業目的	市民が自主的・自発的に行う活動を「ネットワークづくり」「運営・設立相談」「運営に役立つ情報提供」「NPO を担う人材育成」によって支援する。

(1) SEIN の NPO 支援センター運営事業

①地縁型とテーマ型の協働のあり方について

地縁型とテーマ型の協働事例のヒアリングを 2 例実施。冊子としてまとめる。

【成果】

1. 現状は、顔見知りであったり、元々関係がある同士であったり、組織と組織の協働というよりは、組織と個人、そして個人の後ろに組織がついてくるというイメージの協働であれば、可能であるということがわかりました。
2. 地縁型とテーマ型の協働を考えるには、まずはテーマ型の情報公開をサポートする必要があることがわかりました。(連絡先を公開していない、事業報告書を提出していない等)

【課題】

1. テーマ型である NPO は地域にこだわりはないため、あまり地域との協働は求めておらず、必要な専門性のニーズがあれば、もちろん対応したい、地域との関係も必要であるとの思いもあるが、NPO としての事業をすることで精一杯でそこまで手が届いていません。
2. 2011 年度中の冊子の“発行”にまで至りませんでした。

②SEIN のボランティアやインターンシップの受入

ボランティア 1 名の受入、他学生より受入要望はあったものの活かしきれず。

【成果】

1. ボランティアを 1 名受け入れ、毎月のふりかえりや実施等、内容の話し合いをしながら、そのボランティアに寄り添ったプログラムですすめることができました。
2. 単発で、5 名の方に関わってもらうことができました。

【課題】

1. ボランティアの研修プログラムなど、まだまだ未開発な部分が多く、手を取られることが多いため、受け入れをしたいが、積極的に働きかけることができませんでした。

(2) 堺市市民活動コーナー運営事業

①NPO が必要としている資源に関する情報収集と区ごとの課題に応じた場づくり

カネ・情報開示・場所等の資源に関する情報収集！

【成果】

1. 助成金情報の過去の実績を情報収集したことで、どの団体、どの分野が助成金を獲得しやすいかの傾向をみることができました。
2. 事業報告書についてわかりやすい事例収集を行い、啓発をすることができました。
3. 施設情報も収集することができ、最新の利用施設を把握することができました。

【課題】

1. 区ごとの課題と、NPO の課題を解決するための講座のニーズを一致することが難しいです。

②NPO の情報発信を他施設とつなげる

2011 年度は実施できませんでした。

③NPO 法人の評価基準をつくる

2011 年度は実施できませんでした。

2. コミュニティカフェ運営事業

事業名	コミュニティカフェ運営事業 ① パンゲアカレッジを定例的に行っていく ② ランチにともない、ひよっこり井戸端プロジェクトに取り組む
事業目的	人材不足である NPO の担い手として、また将来、社会を創る担い手としての“若者”に、社会問題・地域課題（特に NPO・NGO や市民活動団体などが取り組む）を知る機会を提供することで、若者の社会参加を促し、自立・持続した活動をめざす NPO や NGO と若者力をつなげていく、気軽な入口としてコミュニティカフェを運営する。

①パンゲアカレッジを定例的に行なっていく

13 回開催し、のべ大人 111 人、子ども 42 人の参加がありました！

【成果】

1. 2 ヶ月に 1 回ペースで実施することができ、参加者同士のその後のつながりも生まれました。
2. 講師も堺市内や近隣からお招きすることもでき、つながりもできました。
3. 専従スタッフ（管理栄養士）の強みを活かした、「食」に関する講座も開催することができました。

【課題】

1. 集客が大変なので、呼びかけるツールを増やしたり、見せ方（呼びかけ方、やり方等）を研究していく必要があります。

②ランチにともない、ひよっこり井戸端プロジェクトに取り組む

助成金が獲得できず、2011 年度も改修できず…

【成果】

1. 親子で楽しめるイベント（パンゲアカレッジ）で実施することができました。

【課題】

1. 改修費が獲得できておらず、「場」として設置することができませんでした。
2. 何をしてもらおうボランティアか決めかね、募集することができませんでした。

3. 市民活動団体に関する情報発信支援事業

事業名	市民活動団体に関する情報発信支援事業 ① ブログガイドボランティア育成によるフォロー体制の構築 ② 地域・テーマ型公益ポータル推進プロジェクト ③ 情報発信事業を収入の柱とする基礎をつくる
事業目的	NPO や市民活動団体の情報が一箇所で見つけられるポータルサイト(玄関)となるサイト設立や、NPO や市民活動団体の情報発信を通して、 ①堺においてNPO 同士の協働を促し、 ②NPO や市民活動団体が社会から支援を受けやすくし、 社会からの信頼性を高めるため

①ブログガイドボランティア育成によるフォロー体制の構築

約 20 名の市民ブロガーの底上げ！ 今後は、情報流通促進力（※）の向上へ！

【成果】

1. 市民ブロガー（ブログによる情報発信を行う市民）の発信力の向上をめざした「ぶろぐカフェ」を毎月開催し各回 10 名の育成を行いました。
2. 市民ブロガーを支えるブログガイドボランティアが 4 名誕生し、ブロガー養成また情報発信に関する講座の基盤整備を行うことが出来ました。
3. 市民ブロガーを養成する講座において、本年度は 25 名誕生しました。現在、54 サイトが市民ブロガーによる発信として機能しています。

【課題】

1. 今後は、市民ブロガーの発信力を、「情報流通促進ボランティア活動」として協働できる仕組みが必要です。
2. 市民ブロガーが南区に集中しているので、各区の発信をサポートできる人材の育成が求められます。

（※）NPO の地域におけるイベントや活動の情報発信を市民ブロガーが協働で発信する力

②地域・テーマ公益ポータル推進プロジェクト

情報発信支援のできるデータベースの構築が急がれる

【成果】

1. 2011年度は、情報発信支援ができる人材の育成に注力したため、公益ポータルの充実に取り組めませんでした。

【課題】

1. HP等での情報発信への要望は高いが、情報を求める市民や、協働を促す意味でのポータルの仕組みの構築が必要です。

2. NPOの基礎情報としてのデータベース、活動の鮮度を得られるイベント等の活動情報、ボランティアを求めるニーズに応えるための基盤整備等、複数NPOや、堺市等の協力のもと進める必要があります。

③情報発信事業を収入の柱とする基礎をつくる

ニーズに合わせた料金設定とサービスの充実

【成果】

1. HP6法人、フライヤー等7法人・団体13種類の情報発信支援を行いました。
2. 口コミでの、ご紹介も得られるようになりました。

【課題】

1. 今後は、受付の体制や流れの見える化、利用件数の向上が課題です。
2. 作成報告ブログを設置できていません。
3. 予算規模に合わせたラインナップの再検討が必要です。

4. 参加型の話し合いの場の企画・運営事業

事業名	参加型の話し合いの場の企画・運営事業 ①参加者同士で聴き合う関係（ネットワークづくり）ができる講座内容を充実
事業目的	ラウンドテーブル＝課題の共有と情報交換の場として、立場の違う人が集まり、情報交換を行い、参加者自身が仲間や、繋がりたい団体を連れてきたくなるような場を提供し、市民活動団体同士の自発的な協働を促進するため

①参加者同士で聴き合う関係（ネットワークづくり）ができる講座内容を充実

コミュニケーショントレーニングを取り入れた研修を、各地域で10講座実施！

【成果】

1. NPO同士、組織内同士の「聴き合う関係づくり」の啓発や支援に力をいれ、会議等における安心・安全の場づくりを広める講座を10講座開催しました。

2. リポート化している依頼も増えており、基盤が確保されつつあります。

3. 講座内容も、単発の講座から、数日にわたり育成する講座依頼に変化しています。

【課題】

1. 講座の受け入れや内容を確認できる HP が未完成です。
2. 講師依頼時の価格設定ができていません。

5. 市民活動団体の事務局支援事業

事業名	市民活動団体の事務局支援事業 ①パソコンスキルをもった人材育成を行う
事業目的	NPO 自体の事務局を担う人材不足を支援することで、NPO の円滑な運営に協力し、より活発な NPO 活動を促進するため。

①パソコンスキルをもった人材育成を行う。

NPO 法人観濠クルーズ Sakai の事務局支援は 2011 年度も継続して実施！！

NPO 法の改正や会計基準が変わる時だったため、2011 年度は実施しませんでした。

6. 市民活動団体とその活動に関する調査研究および政策提言に係る事業

事業名	市民活動団体とその活動に関する調査研究および政策提言に係る事業 ①「地域課題解決型の市民活動支援の取り組み」を行うために、「市民活動の現状調査」を行なう。
事業目的	堺市内の NPO や市民活動団体の現状を正確に把握し、社会に発信、提言していくことで、NPO や市民活動団体が自立した活動がしやすくなる環境整備を行うため。

①「地域課題解決型の市民活動支援の取り組み」を行うために、「市民活動の現状調査」を行なう。

半数近くの法人が継続した活動ができていない！**【成果】**

1. 2011 年 10 月段階で 224 法人のうち、実態がない+連絡先が不明な団体が 103 法人、連絡先がわかる団体が 121 法人ということがわかりました。また、連絡先がわかるが、活動していることが把握できる団体が 83 法人、活動できていない団体、連絡が取れない団体、ヒアリング等を拒否した法人が、38 法人という現状がわかりました。

【課題】

1. 活動していることが把握できる 83 法人を、まわりにどう発信していくのか検討していく必要があります。

【内部への取り組みとして】

①SEIN を支えていただいている会員さんとのコミュニケーション！！の取り組み
2ヶ月に1回はメルマガを発行！！
【成果】 1. 会員さんから、メールにて返信があったり、主催のイベントの申込があったりと、反応がありました。 2. メルマガに書いた内容で、普段お会いしたときに、コミュニケーションをとることができました。
【課題】 1. 会報の発行までは至らず、専用のスタッフの必要性を感じました。

②SEIN スタッフの内部研修
2回の内部の人材育成の研修を実施！
【成果】 1. スタッフ同士も、一同に集まることができ、交流の場となりました。 2. 保育をつけることで、子育て中でも従事しているスタッフを大切にすることができました。
【課題】 1. 堺市市民活動コーナーのスタッフは祝日のみ、コミュニティカフェパンゲアのスタッフは月曜日しか、全員がとれる休みがないため、日程調整が難しいことです。

【その他】

①メディア掲載
【コミュニティカフェパンゲアに関して】 1. Kiss-FM KOBE 彩-aya-のハーモニーフレーバー 2. D'S CAFE 004(2011.4) D'S STYLE のフリーペーパー
②SEIN や堺市内の NPO についての講演及びヒアリング
1. 大阪市北区区民交流プラザよりヒアリング 2. 摂津市にて「他都市での協働は？Ⅱ」にて話題提供 3. 吹田市まちづくり講座の堺現地視察の受入れ 4. 松原市にて「NPO 法人ってなに？」の講師派遣 5. 帝塚山学院大学ライフデザインの講義にて事例紹介
③委員や審議員として
1. 堺市セカンドステージ応援団運営協議会 2. 街づくり夢基金の運営委員 3. すずめ踊り協賛会の監事 4. みどりのつどいの企画委員 5. 参加・協働の評価方法検討ワーキング会議 6. 和泉市市民活動支援制度判定会 7. 堺市緑の政策審議会

8. 堺市災害ボランティアセンター協働運営ネットワーク 9. 堺市地域福祉計画推進懇話会 10. 堺市堺区区民まちづくり会議委員
④積極的に外部のイベントへの出店
【SEIN の PR】 1. 生涯学習の“わ”を広げよう～ブース出展→3月17日 【パンゲアの PR】 2. みどりのつどいにて食べ物ブース 【その他】 3. ボランティア・市民活動フェスティバル@堺社協のイベントにて、市民活動発表会のコーナーを堺 SA さん、社協と SEIN と三者協働で運営

□実施概要□

1. 市民活動支援事業

(1) SEIN の NPO 支援センター運営事業

①地縁型とテーマ型の協働のあり方について
1. 7月20日に、湊西地域生活促進協議会と英彰校区自治連合会にヒアリングを実施。 2. NPO の現状を踏まえた堺区内の NPO 法人白書、事例紹介をまとめ、堺区での NPO と地縁型組織の関係を小野理事に執筆いただきました。
②SEIN のボランティアやインターンシップの受入
1. ボランティアの通年受入→1名

(2) 堺市市民活動コーナーの運営事業

①NPO が必要としている資源に関する情報収集と区ごとの課題に応じた場づくり
1. 助成金の過去の実績を調査し、堺市内の NPO で採用されている事例収集を一覧にしました。 2. 事業報告書がわかりやすい形で情報開示している事例を集め、堺市市民活動コーナーの中にそれらを紹介するコーナーを設置、啓発を行いました。 (事例収集)「事業報告書を分かりやすくするコツ 1～5」 ①特定非営利活動法人ユースビジョン (京都府)、②ソーシャル・デザイン・ファンド (兵庫県)、 ③特定非営利活動法人からだところのスクール (堺市)、④特定非営利活動法人福祉ワーカーズ 泉ヶ丘ホープ (堺市)、⑤NPO 法人ぴーす (堺市)
3. 各区にある会議室等の施設の情報収集を行い、一覧を作成しました。
4. 区ごとには、「NPO 法改正」に伴い必要な事務等の勉強会の企画と広報を 2011 年度に行い、2012 年 4 月に各区を行脚できるように、準備しました。
②NPO の情報発信を他施設とつなげる
2011 年度は実施できていません。
③NPO 法人の評価基準をつくる
2011 年度は実施できていません。

〔市民活動☆交流かふえと NPO 実務まごのて講座の開催実績〕

①市民活動☆交流かふえ

	開催内容	開催日時	参加人数
第 54 回	地域と福祉をつなげる 赤ちゃんからお年寄りまで希望あふれる街づくり	4月19日(火) 18時～20時	6名
第 55 回	東日本大震災から3ヶ月 被災者支援活動を通して考える	6月20日(月) 18時～20時	10名
第 56 回	健康づくりを通して 子ども達から高齢の方々まで明るい社会づくり	9月7日(水) 18時～20時	7名
第 57 回	いざという時自らの命を守るため～障がい児のための防災を考えるプロジェクト～	10月26日(水) 18時～20時	4名
第 58 回	難病×過疎化+支援=絆 ～コミュニティショップの可能性～	12月14日(水) 18時～20時	6名
第 59 回	子育てをサポート ～現代の「かけこみ寺」をめざして～	2月27日(月) 18時～20時	7名

②NPO 実務まごのて講座の開催

開催内容	開催日時	参加人数
収益事業を行う団体向け【2回連続講座】 ①とことん！会計基礎～税務 講座	2月15日(水) 18時～20時	4名
収益事業を行わない団体向け とことん！会計基礎・決算書報告書作成講座	2月25日(土) 10時～12時	6名
収益事業を行う団体向け【2回連続講座】 ②とことん！決算書講座	3月7日(水) 18時～20時	3名

全回：税理士 上田 光隆氏

2. コミュニティカフェ運営事業

①パンゲアカレッジを定例的に行なっていく

下記の通り、実施しました。

	テーマ		時期	参加者人数
1	トマトオーナーの募集		5月～6月	大人12名
2	梅干しづくり教室	スペースかんなび 片岡玉恵さん	6月29日	大人8名・子ども4名
3	絵手紙教室	福西さん	7月12日	大人4名・子ども1名
4	ハロウィンのおばけちゃん作り	COLOR color eimyさん (パンゲアBOX利用)	10月16日	大人3名
5	ハロウィンのパンづくり	slow life 手作りパン教室 中島 千枝子さん	10月30日	大人8名・子ども6名
6	秋の遠足	工房虹いろ屋 小堀さん	11月23日	大人11名・子ども3名
7	大豆づくり		6月～12月	大人8名・子ども7名
8	餅つき&味噌づくり教室		1月22日	大人22名・子ども9名
9	健康 第1弾：ハーブ教室	AROMA&HARB 日和 田島 弘美さん	2月18日	大人8名
10	健康 第2弾：食	コミュニティカフェパンゲア 管理栄養士 金田 実穂	3月10日	大人11名
11	モノづくり 第1弾：時計づくり	工房アングル・サム 田中修さん・京子さん	3月11日	大人4名
12	健康 第3弾：カラダづくり	NPO 法人みんなの Well.net 阪本裕野さん	3月18日	大人3名
13	モノづくり 第2弾：陶芸教室	陶工房喜楽窯 八田 亨さん	3月26日	大人9名
			合計	大人111名・子ども42名

②ランチにともない、ひよっこり井戸端プロジェクトに取り組む

1. J TNPO 助成に「改修費と、その他イベント等の費用」として申請しましたが、不採択でした。
2. 親子も参加できるイベントづくりとして、パンゲアカレッジで、子どもも参加できるものを 8 つのテーマで実施し、そのうち、6 つのテーマに参加がありました。

3. 市民活動団体に関する情報発信支援事業

①ブログガイドボランティア育成によるフォロー体制の構築

さかい Com*Com の利用活性化のために、ブログガイドボランティアを育成し、サイトの普及とユーザーへのフォロー体制の構築を行ないました。また、隔月で、ブログカフェを開催しユーザーフォローのためのブログカフェを開催し、ユーザーフォローのためのブログカフェを 8 回開催し、啓発のための講座開催も行ないました。

【ぶろぐカフェ】

■実施日：4/27・5/18・6/15・8/17・9/21・10/19・11/16・12/21・1/18・2/22・3/23

毎週第 3 水曜日 ※7月のみ台風により中止

■参加者数：のべ 101 名 ■対象者：Com*Com ブLOGGER（堺人ブログ）・ブログ講座受講生
さかい Com*Com ブログ登録団体

③情報発信事業を収入の柱とする基礎をつくる

【実績】

■リーフレット等

- ・堺あすなる会 2 種類
- ・社協ボラフェス 1 種類
- ・泉北菜の花 2 種類
- ・日本愛護クラブ 1 種類
- ・アトリエ hana 1 種類
- ・パル茅渚の里 3 種類
- ・社会福祉法人ふたかみ福祉会 3 種類

■HP

- ・家庭倫理の会 堺市
- ・家族 SST 交流会
- ・堺エンゼル広場
- ・社団法人大阪精神障害者家族会
- ・河内長野市作業所連絡会
- ・NPO 法人青少年育成審議会 JSI
- ・かわちながの世界民族音楽祭

③その他（SEIN 主催）

【市民ブロガー養成講座】

■実施日 2012 年 2/24・3/9・3/23

■場 所 ビッグアイ

■参加人数 11 名（3 名のブログガイドボランティアの協力）

【NPO のためのソーシャルメディア講座 私たちの団体はいったい何をすればいいの？】

■実施日 2012 年 2/23

■場 所 堺市総合福祉会館

■参加人数 13 名（3 名のブログガイドボランティアの協力）

【NPO のためのソーシャルメディア実践講座情報発信を Twitter・Facebook ではじめてみよう！！】

■実施日 2012 年 3/27

■場 所 堺市総合福祉会館

■参加人数 9 名（1 名のブログガイドボランティアの協力）

④その他
堺市：男女共同参画週間 ソーシャルメディア時代のインターネット NPO 法人福祉ワーカーズ 泉ヶ丘ホープ ブログ講座
大阪狭山市：大阪狭山市市民活動支援センター Ustream 活用講座

4. 参加型の話し合いの場の企画・運営事業

①参加者同士で聴き合う関係（ネットワークづくり）ができる講座内容を充実
堺市：堺市生涯学習者養成講座（コミュニケーショントレーニング） いきいき堺市民大学（NPO について） 生きがいワーカーズのコーディネーターとして研修
神戸市（兵庫県）：神戸市男女共同参画センターにてファシリテーター研修
京都市（京都府）：京都市女性指導者研修にてファシリテーター研修 ファシリテーター研修
貝塚市：市民活動の悩み解決 その方法についてファシリテーター派遣
明石市（兵庫県）：明石市男女共同参画センターにてファシリテーター研修
河内長野市：行政向けまちづくりファシリテーター研修
倉吉市（鳥取県）：「みんなで考える会費・寄付」の講師派遣
野洲市（滋賀県）：ファシリテーター入門講座にてファシリテーター研修

5. 市民活動団体の事務局支援事業

①パソコンスキルをもった人材育成を行う。
パソコンスキルをもった人材育成に関しての事業は実施できませんでした。 昨年からの NPO 法人観濠クルーズ Sakai の事務局支援は継続して実施しました。
1. のんびりクルーズの電話受付（通年）
2. NPO 法人観濠クルーズ Sakai の会員名簿管理も実施（通年）

6. 市民活動団体とその活動に関する調査研究および政策提言に係る事業

①「地域課題解決型の市民活動支援の取り組み」を行うために、「市民活動の現状調査」を行なう。
1. 連絡先をインターネットや広報物等から、調べました。
2. 事業報告書を提出しているか、助成金を獲得しているか、補助金等の有無、コーナーの利用度を調査しました。
3. 活動実態を把握しているところ以外に電話連絡し、ヒアリングを実施しました。

7. その他

【内部への取り組みとして】

①SEIN を支えていただいている会員さんとのコミュニケーション！！の取り組み
1. SEIN の動きを会員さんへ配信しました。 (4月・5月・7月・8月・12月・1月・2月/Vol. 33~Vol. 39 まで発行)
2. 事業報告書等、会員さんへ発送の際、ボランティア登録シートを入れました。

②SEIN スタッフの内部研修	
1. 真・報連相研修	
2. コミュニケーショントレーニング研修	

8. 理事会と総会の開催について

①SEIN 理事会	
5月16日	総会の案内について、総会の資料について、給料について
11月24日	2011年度の事業の進捗状況の確認、2012年度の事業の方向性について 住友ゴムについて
1月27日	事業の進捗状況&共有、2012年度の事業の方向性について
3月16日	事業の進捗状況&共有、2012年度の事業の方向性について、2012年度の総会の日程
②総会	
6月6日	第1号議案 2010年度事業報告 第2号議案 2010年度決算報告 第3号議案 2011年度役員改選 第4号議案 2011年度事業計画書 第5号議案 2011年度予算書